

# INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CLÍNICAS Y CONSULTORIOS: RETOS Y OPORTUNIDADES.

## CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA – COLOMBIA

**Diana Carolina Pinzón Mejía<sup>1</sup>**

### **Resumen**

La Universidad Autónoma de Bucaramanga dentro de su estructura cuenta con el Consultorio Jurídico Unab, el cual presta sus servicios de asesoría y representación jurídica de manera gratuita a población vulnerable. Nuestro Consultorio tiene más de 40 años de trayectoria y en los últimos 5 años hemos llevado a término más de 30.000 asuntos entre asesorías y representaciones judiciales.

Este servicio social gratuito se ha venido complementando con la metodología clínica desde el año 2014, donde quisimos apostar a este modelo de enseñanza y, los retos y oportunidades han sobrepasado lo esperado. La Clínica Jurídica de Interés Público y Derechos Humanos Unab fue creada por el Acuerdo No. 092 de 2014 dado por la Junta Directiva de la Universidad. Frente a este gran avance, lo primero que hicimos fue autoconvencernos como líderes del proceso, en que este método de enseñanza valía la pena y que se estaba aportando al aprendizaje e intereses de nuestros estudiantes así como a los cambios que necesita la sociedad. Como resultado, hoy se tienen 5 líneas de trabajo: Discapacidad, habitanza de calle, género, trata de personas y migración.

La manera en que hemos contactado con grupos vulnerables ha sido con el acercamiento directo a través de cartas de presentación ante entidades públicas o privadas que manejan los temas de trabajo clínico, coadyuvancias con organizaciones, promoción en medios de comunicación, redes sociales y en especial, con el trabajo de campo.

---

<sup>1</sup> Diana Carolina Pinzón Mejía ([dpinzon3@unab.edu.co](mailto:dpinzon3@unab.edu.co)) Abogada Cum Laude, especialista en Derecho Público, especialista en Derecho Laboral y Relaciones Industriales, candidata a Magister en Administración y Dirección de Empresas. Docente Universidad Autónoma de Bucaramanga, Coordinadora Clínica Jurídica de Interés Público y Derechos Humanos Unab. Co-investigadora del grupo de investigación Teoría del Derecho y Formación Jurídica.

## **Palabras Clave**

Derecho, Consultorio Jurídico, Clínica Jurídica, Acceso a la Justicia, Metodología de enseñanza.

## **Abstract**

The Universidad Autónoma de Bucaramanga within its structure has the Unab Legal Office, which provides legal advice and representation services for free to a vulnerable population. Our Office has more than 40 years of experience and in the last 5 years we have had a term of more than 30,000 issues between legal advice and representation. This free social service has been complementing the clinical methodology since 2014, where we wanted to bet on this teaching model and, the challenges and opportunities have exceeded our expectations. The Clínica Jurídica de Interés Público y Derechos Humanos Unab was created by Agreement No. 092 of 2014 given by the Board of Directors of the University. Faced with this breakthrough, the first thing we did was to convince ourselves as leaders of the process, in this teaching method it was worth it and what it was contributing to the learning and interests of our students as well as the changes that society needs. As a result, today we have 5 lines of work: Disability, street habitation, gender, human trafficking and migration. The way in which we have contacted vulnerable groups has been with the direct approach through letters of presentation to public or private entities that handle the issues of clinical work, co-interventions with organizations, promotion in the media, social networks and especially, With the fieldwork.

## **Keywords**

Law, Legal Office, Legal Clinic, Access to Justice, teaching methodology.

La Universidad Autónoma de Bucaramanga es el resultado de un momento histórico donde desde lo local se quiso garantizar una educación sin arraigo religioso centrada en la libertad del conocimiento y desarrollo integral; es así como en 1956 a través de la Resolución No. 3284 recibe el reconocimiento de personería jurídica por parte del Ministerio de Justicia.

En su misión le apuesta a las dimensiones de la trilogía estética compuesta por visión del mundo, el ser humano y la educación. Y como principios resaltan la autonomía, conocimiento y armonía.

Como propósito central define: “Formamos integralmente personas autónomas, éticas y creativas, que contribuyan a transformar su entorno para construir una sociedad más próspera”, como objetivo retador se tiene previsto que “En el 2024, la UNAB será una comunidad educativa global y sostenible, reconocida entre las 200 primeras universidades en Latinoamérica, contando con al menos 10 programas acreditados internacionalmente”<sup>2</sup>

Dentro de la oferta académica de la Universidad se encuentra la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas que ofrece el programa de derecho, el cual viene siendo uno de los programas líderes de la Universidad desde 1972, cuya estructura orgánica es la siguiente:



Fuente: Programa de derecho

El programa de derecho es ofertado en la ciudad de Bucaramanga, capital del Departamento de Santander y desde el año 2005 en el municipio de El Yopal capital del

<sup>2</sup> Unab (2018). *Plan de desarrollo Unab 2019 – 2024*. Bucaramanga: Unab.

Departamento de Casanare en convenio con Unisangil, con un total de 4.400 graduados en sus 43 años de existencia.

Como unidades de extensión, cuenta con el Consultorio Jurídico que a su vez se subdivide en el Centro de Conciliación y en la Clínica Jurídica de Interés Público y Derechos Humanos Unab.

El Consultorio Jurídico de la Universidad Autónoma de Bucaramanga tiene su fecha de creación hacia el año 1976, desde entonces, a través de los estudiantes que se encuentran matriculados en noveno semestre del programa de derecho, se ha fungido en la representación de intereses de personas que por su capacidad económica no tienen la oportunidad de acceder a un servicio de abogado de confianza o con pago particular<sup>3</sup>; constituyéndose en el centro de práctica del programa.

Se tiene previsto desde el pensum del programa 4 materias de Consultorio Jurídico; Consultorio Jurídico I, II, III y IV. Tradicionalmente se venían adelantando de la siguiente manera: Consultorio Jurídico I y II en aula, realizando actividades como audiencias simuladas, juegos de roles, cátedra magistral, resolución de casos teóricos. Consultorio Jurídico III, como el espacio de litigio en el cual los estudiantes entran en contacto con la realidad, asumiendo actividades de consultoría, asesoría jurídica, representación judicial y convenios y Consultorio Jurídico IV como un espacio dado más hacia la práctica externa donde los estudiantes previa autorización de la dirección pueden dar cumplimiento a sus horas de práctica bajo la supervisión y orientación del jefe jurídico de la entidad donde se hayan postulado. Sin embargo, con la reforma del pensum del programa, y con miras a dar una mayor flexibilidad y aprovechamiento de los espacios de práctica, a partir del II semestre de 2019, los estudiantes pertenecientes a los consultorios I y II tendrán dentro de su carga, la resolución de asuntos que les hayan sido designados desde el consultorio jurídico, lo cual permitirá ir acoplando estas materias de base teórica a estrategias para resoluciones de casos reales.

Como estructura organizacional para asumir la supervisión, guía y orientación de las prácticas se cuenta con un equipo base. Esto es, 1 Director, 1 asistente académico, 1

---

<sup>3</sup> República de Colombia: Congreso de la República (2000). Ley 583 de 2000 (*Por la cual se modifican los artículos 30 y 9 del Decreto 196 de 1971*) Diario Oficial No. 44042.

secretaria, 4 coordinadores de área, 9 asesores de área, 8 judicantes, y personal de apoyo para actividades administrativas, de mantenimiento y vigilancia.

NIVEL	NÚMERO DE PERSONAS	CARGO	DEDICACIÓN
Directivo	3 personas	1 Director de Consultorio	Tiempo completo
		1 Coordinador de Centro de Conciliación	Tiempo completo
		1 Coordinador de Clínica jurídica	Tiempo completo
Administrativo	2 personas	1 asistente académico	Tiempo completo
		1 secretaria	Tiempo completo
Asesoría	9 personas	Asesor de línea público, penal, privado y procesal, laboral	Tiempo parcial
Apoyo	19 personas	8 monitores: judicantes	Tiempo completo
		11 monitores asistentes	Tiempo parcial

Fuente: Consultorio Jurídico Unab

La sede se encuentra fuera del campus principal de la Universidad y esto representa una ventaja locativa, ya que el Consultorio Jurídico se ubica en el Barrio centro de Bucaramanga y es contiguo a edificios públicos como el Palacio de Justicia, la Gobernación de Santander, la Alcaldía de Bucaramanga, entre otros. Por lo cual, su ubicación y fácil accesibilidad han sido factores clave para el auge de asuntos que se adelantan al interior del mismo.

La gestión general está a cargo de la dirección del consultorio jurídico, por lo cual desde allí se tiene la misión de impulsar el reconocimiento y funcionamiento de esta dependencia, logrando en la actualidad 131 convenios y en promedio 556 estudiantes de práctica por año, así como una atención de más de 6000 personas por año desde el 2015 al 2018 para un total de 29.510 asuntos en dicho periodo.

AÑO	CONSULTORIO I	CONSULTORIO II	CONSULTORIO III	CONSULTORIO IV	TOTAL ESTUDIANTES
2015	148	148	151	121	568
2016	139	137	142	139	557
2017	118	126	155	122	521
2018	168	162	108	140	578
<b>Total Estudiantes</b>	<b>573</b>	<b>573</b>	<b>556</b>	<b>522</b>	<b>2224</b>

Fuente: Consultorio Jurídico Unab, 2019.

Atención Jurídica	2015	2016	2017	2018	Total Atenciones jurídicas

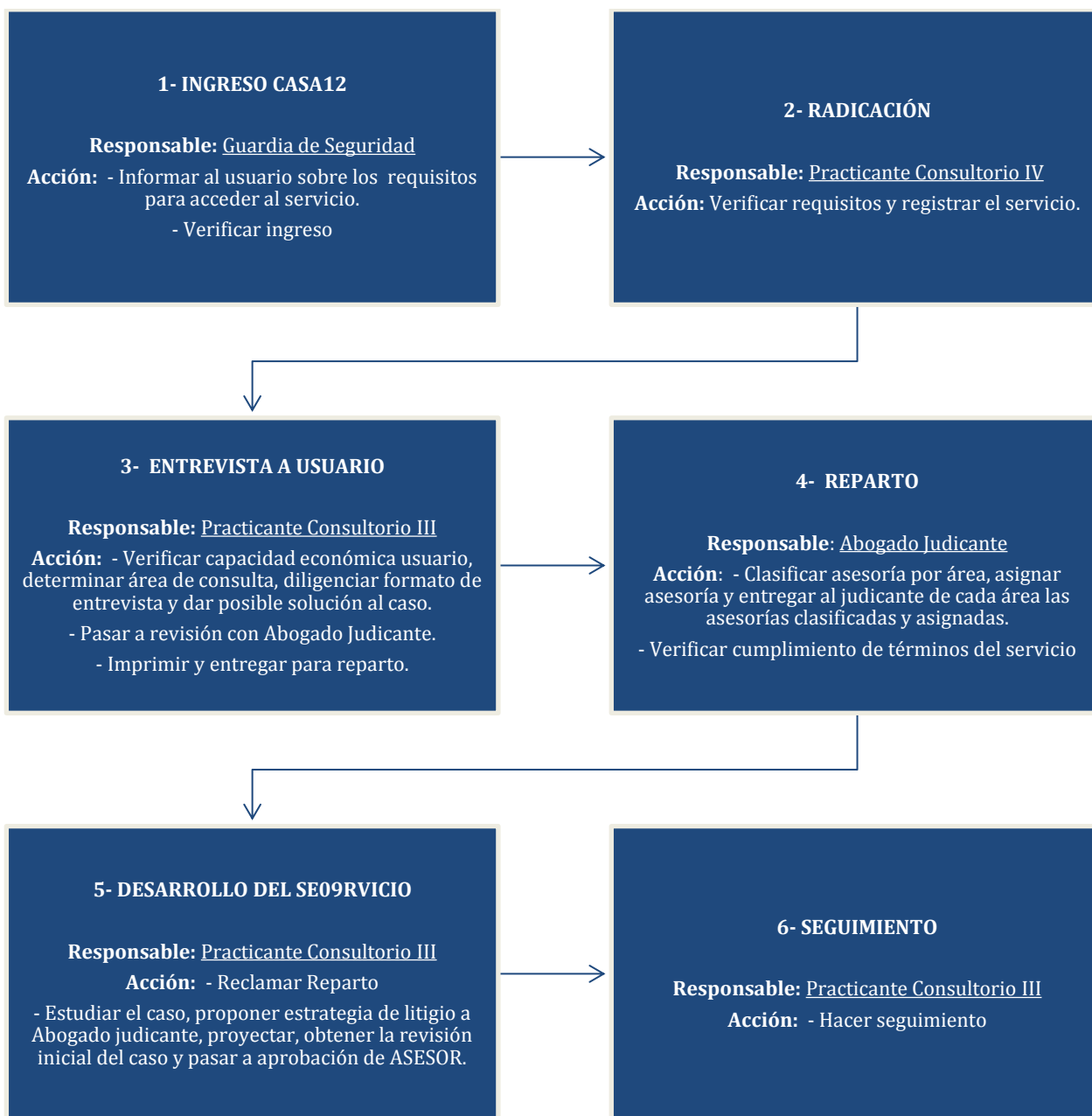
Procesos	1.117	1.55	2.079	2.581	7.232
Asesorías	4.563	4.686	5.512	4.012	18.773
Liquidaciones Laborales	520	430	520	470	1.940
Tutelas	311	205	269	296	1.081
Desacatos	75	53	231	125	484
<b>Total</b>	<b>6.586</b>	<b>6.829</b>	<b>8.611</b>	<b>7.484</b>	<b>29.510</b>

Fuente: Consultorio Jurídico Unab, 2019.

Dentro de los convenios mencionados vale la pena resaltar que son convenios de práctica que buscan dar cumplimiento a los requisitos de prácticas institucionales; de ellos, se han celebrado 85 con el sector privado, 40 con entidades públicas del sector local, departamental y nacional y 6 con entidades internacionales. Así mismo, y tal como se mencionó, existen 4 coordinaciones de área, las cuales pertenecen a la clasificación que se hace conforme a la naturaleza de los asuntos, o el trasfondo de los mismos; por lo cual, dependiendo del tema cada asunto se podría ubicar en el área de derecho público, penal, laboral, o privado según corresponda.

Frente a la atención a usuario, se ha diseñado una ruta de atención que permite brindar el mejor servicio posible y dar claridad a quienes participan en este proceso sobre su rol y resultado esperado para obtener un servicio satisfactorio.

## RUTA DE ATENCIÓN A USUARIO



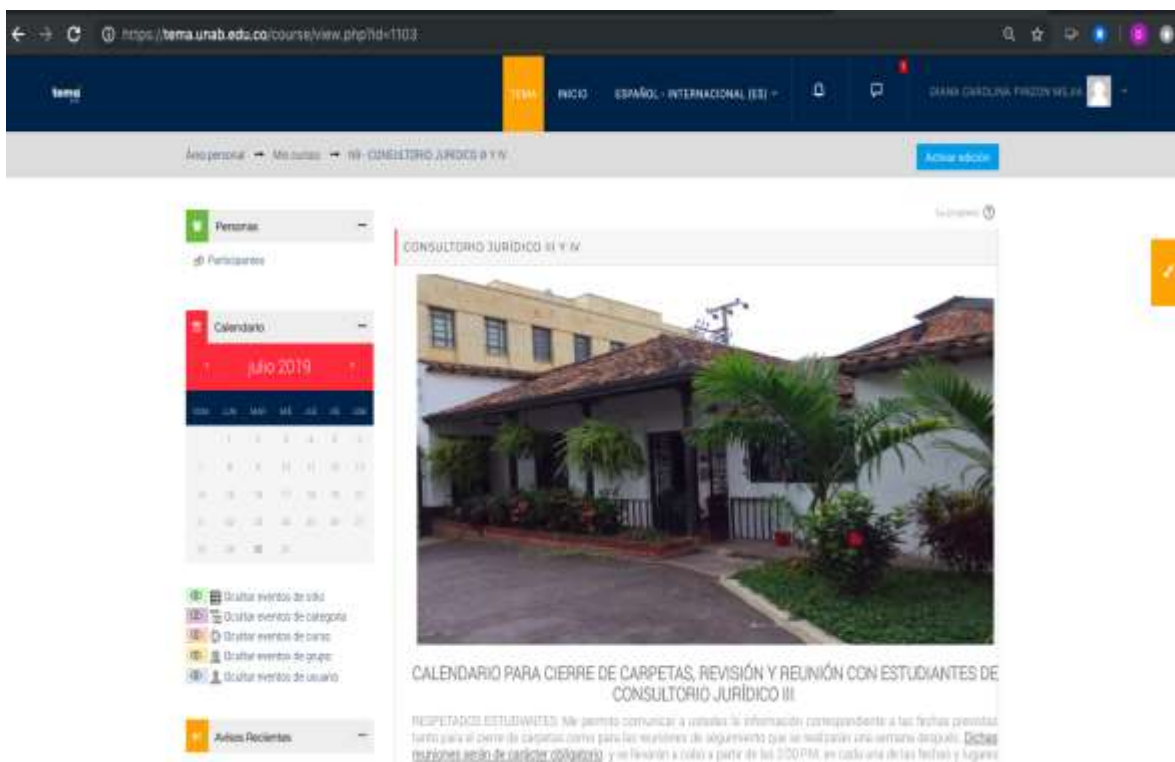
Fuente: Consultorio Jurídico Unab, 2017.

Esta información junto con el reglamento de consultorio jurídico y los lineamientos de práctica, se da a conocer a los estudiantes en lo que se ha denominado jornada de inducción, la cual consta de una semana intensa donde se les orienta sobre el

funcionamiento del Consultorio Jurídico, las normas básicas de convivencia e incluso se dan bases frente a los asuntos de mayor consulta por área.

Como soporte de todo el engranaje de consultorio, se cuenta con una plataforma virtual denominada TEMA, en ella se tiene publicada información relevante de práctica como fechas de atención a usuario, horario de los estudiantes, información de carácter básico por áreas, la designación de nuevos asuntos, material de consulta, entre otros.

<https://tema.unab.edu.co/course/view.php?id=1103>



La comunicación se mantiene por vía oficial; esto es, a través de correo institucional. Y se han propiciado formatos de seguimiento, evaluación y de recepción de asuntos por los estudiantes, los cuales permiten llevar un control más preciso sobre los temas como el cuadro control de asuntos y el formato de entrevista entre otros.



	<b>Proceso: Servicio de Conciliación</b> <b>Entrevista de asesorías</b>	Código:	EXT1-1-FO-04
		Versión:	7
		Fecha:	15/11/2018
		Hoja:	Página 1 de 2

<b>Número único de radicación asesoría</b>	
Fecha asesoría:	Área de consulta: <input type="checkbox"/> Civil <input type="checkbox"/> Público <input type="checkbox"/> Laboral <input type="checkbox"/> Penal <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Otra Cual:
<b>I. Información del usuario</b>	
Nombres y apellidos Usuario:	Cédula:
Dirección de residencia usuario:	De:
Barrio:	Teléfono:
Reside en Vivienda: <input type="checkbox"/> Propia con hipoteca <input type="checkbox"/> Propia sin hipoteca <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Arrendada	Celular:
Habitación: <input type="checkbox"/>	E-mail:
Dirección empresa o lugar de trabajo:	Teléfono lugar de trabajo:
Ocupación:	Ingresos mensuales: \$
No. de personas a cargo:	Estado civil:
<b>II. Actividad económica principal</b>	
<input type="checkbox"/> Empleado(a) Empleador: <input type="checkbox"/> Pensionado(a) Fondo de pensión: <input type="checkbox"/> Independiente Tipo de actividad:	
<b>III. Información patrimonial</b>	
Bienes:	SI NO ¿Cuáles?
Casa	
Apartamento	
Local comercial	
Vehículo	
Otros activos (CDT, Bonos, Acciones, Magistral, etc.)	
<b>IV. Información financiera</b>	
<b>INGRESO</b>	
Salariales	Alimentación
Honorarios	Transporte
Arrendamientos	Servicios públicos
Pensiones	Arriendo
¿Otros ingresos?	¿Otros egresos?
<b>Totales</b>	<b>Totales</b>

	<b>Proceso: Servicio de Conciliación</b> <b>Entrevista de asesorías</b>	Código:	EXT1-1-FO-04
		Versión:	7
		Fecha:	15/11/2018
		Hoja:	Página 2 de 2

<b>V. Información de la contraparte</b>	
Nombre(s):	Cédula / <b>NIT</b> :
Dirección:	De:
	Teléfono:

<b>VI. Relación de los hechos</b>	
(Circunstancias de tiempo, modo y lugar que generan la consulta)	
1.	
2.	
3.	

<b>VII. Anexos aportados por el usuario</b>	
Número de folios de los anexos	

<b>VIII. Posible solución al caso</b>	
(debidamente sustentada)	
Fecha límite de entrega del documento al usuario	

El asunto es susceptible de manejo por el mecanismo de la conciliación en el Centro de Conciliación del Consultorio Jurídico.	SI	NO
¿Se diligenció solicitud de conciliación?	SI	NO

Intención del usuario:
<input type="checkbox"/> Conciliar u otro instrumento MASC
<input type="checkbox"/> Cumplir requisito de procedibilidad
<input type="checkbox"/> Dialogar con la ayuda de un tercero

**COMPROMISO:**  
 Me comprometo de forma expresa a suministrar en el término de cinco (5) días calendario la información y documentos adicionales requeridos para adelantar el trámite pertinente, en caso de no hacerlo, mi comportamiento se entenderá por el Consultorio Jurídico como un desistimiento del servicio solicitado, archivándose y concluyéndose el asunto.

Firma usuario:

Nombre del Abogado Judicante que autoriza:      Nombre del Estudiante que atiende la asesoría:

Sede Asesoría:  Bucaramanga  Piedecuesta

Así mismo, dentro de la estructura también se cuenta con un centro de conciliación, creado desde 1992, el cual promueve la resolución alternativa de conflictos a través del mecanismo de la conciliación. Desde allí se tiene que del periodo comprendido del 2015 al 2018 se recibieron más de 1000 solicitudes así:

Promoción MASC	2015	2016	2017	2018	Total Solicitudes de Conciliación
Solicitudes de Conciliación	176	186	314	429	1105

Fuente: Estadísticas Centro de Conciliación.

Este servicio social gratuito se ha venido complementando con la metodología clínica desde el año 2014, donde quisimos apostar a este modelo de enseñanza y, los retos y oportunidades han sobrepasado lo esperado. La Clínica Jurídica de Interés Público y Derechos Humanos Unab fue creada y regulada por el Acuerdo No. 092 de 2014 dado por la Junta Directiva de la Universidad. Frente a este gran avance, lo primero que hicimos fue autoconvencernos como líderes del proceso en que este método de enseñanza valía la pena y que se estaba aportando al aprendizaje e intereses de nuestros estudiantes así como a los cambios que necesita la sociedad; por ello, asistimos a capacitaciones a nivel nacional y en el exterior, invitamos a profesores amigos que ya tenían trayectoria en el método para que narraran sus experiencias exitosas, mostramos a los estudiantes y directivos de la Universidad los beneficios de esta metodología y, como resultado, hoy tenemos 5 líneas de trabajo: Discapacidad, habitanza de calle, género y derecho, trata de personas y migración.

La organización de la Clínica es sencilla; se cuenta con una Coordinación, un judicante, y estudiantes que a través de voluntariado se han venido vinculando al proyecto clínico bien sea por uno o más semestres, así como estudiantes de Consultorio III y IV que optan por realizar parte de sus prácticas de consultorio en sede de clínica.



Fuente: Clínica Jurídica, Versión No. 2 Logo Oficial, 2014.

Frente a los recursos, hemos apalancado el proyecto clínico de diferentes fuentes, dependiendo el tipo de necesidad. Básicamente, después del primer año de funcionamiento de la Clínica Jurídica desde la dirección del Consultorio Jurídico Unab se empezaron a generar rubros con destinación exclusiva para su proyección, de allí que hayamos podido garantizar la participación en los encuentros nacionales e internacionales, así como la celebración o conmemoración de fechas especiales. A su vez, al tratarse de actividades con la comunidad, hemos logrado que entidades públicas y privadas de rango local, departamental, nacional e internacional aporten, no sólo en dinero sino también en especie, para llevar a cabo las actividades que se han venido enmarcando en la ejecución de convenios. A continuación se relacionan las actividades más relevantes en el periodo 2015 – 2018:

<b>Acción</b>	<b>Fecha ejecución (dd/mm/aa)</b>	<b>Avances</b>
Acercar a profesores y estudiantes de la Universidad a los temas Clínicos para generar espacios de aprendizaje y reconocimiento de los derechos humanos profundizando en los principios de responsabilidad, igualdad, equidad y solidaridad.	27/02/15	Participación en la MARCHA POR LA DIGNIDAD, Lugar Parque de los niños hacia la gobernación de Santander. Asistencia Aprox. 200 personas. Se realizó en pro del efectivo cumplimiento de los derechos de la personas con discapacidad y rechazo a la TELETÓN.
	08/04/15	-DIA HABITANTE DE CALLE UNAB, Lugar Plazoleta UNAB, Asistencia aprox. 65 personas. Actividad didáctica y pedagógica sobre la cultura de reconocimiento de los derechos fundamentales de la población, habitantes de la calle.
	09/04/15 06/04/17	-Participación con stand en la FERIA DE LA SALUD "Generando un espacio de información y reflexión en la comunidad"- Lugar CSU/UNAB, Asistencia indeterminada. Evento focalizado en estudiantes de distintas carreras universitarias y comunidad en general.
	24/09/15	DÍA INTERNACIONAL DE LA DISCAPACIDAD AUDITIVA" Lugar Plazoleta - Campus el Jardín, Asistencia aprox. 30 personas. Celebración del día de la discapacidad auditiva con participación de personas con dicha discapacidad.
	2015 - vigente	PROYECTO UNAB INCLUYENTE, Lugar Campus el Jardín-UNAB. El proyecto busca la movilización incluyente eliminando las barreras arquitectónicas, sociales y actitudinales de la comunidad UNAB y así mismo disminuir los riesgos de accidentes, este continúa vigente.
	12/11/17	BRIGADA PARA EL MIGRANTE VENEZOLANO EN SITUACIÓN DE CALLE, Asistencia Aprox. 60 personas
	29/10/18	Publicación-CARTILLA HABITANTE DE CALLE-Lugar: estrategia Tema UNAB-Compilación de información sobre

		derechos, jurisprudencia, ruta de atención y normas sobre Habitante de calle.
	29/10/18	Publicación-CARTILLA TRATA DE PERSONAS-Lugar estrategia Tema UNAB-Compilación de información sobre derechos, jurisprudencia, ruta de atención y normas sobre Habitante de calle.
Sensibilizar a la comunidad académica frente a la realidad y las necesidades sociales de la población foco de la Clínica Jurídica.	24/11/15	VOX POPULI, Lugar Cafetería "EI GUALILO"-UNAB. Su objetivo fue dar a conocer la opinión de la comunidad educativa respecto a temas de género y sensibilizar sobre este.
	12/03/15	Asistencia - SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE DISEÑO Y ARQUITECTURA + ENTORNOS AMIGABLES/SOCIEDADES INCLUYENTES" - Sensibilización a los estudiantes de la clínica sobre la necesidad de exigir espacios accesibles en nuestra sociedad para lograr una inclusión real.
	vigente	Creación- ELECTIVA DE DISCAPACIDAD,-
	vigente	CÁTEDRA DE GÉNERO,- Acercamiento a la Comunidad Académica sobre los temas de Género y Derecho.
	vigente	CLASE DE LENGUAJE DE SEÑAS,- Capacitaciones en lengua de Señas para una comunicación eficaz con personas con Discapacidad Auditiva.
Beneficiar a la población foco a través de una atención jurídica con perspectiva desde otras disciplinas.	vigente	ALIADO ESCUELA TALLER PARA CIEGOS (ETACI)-CLÍNICA JURÍDICA,- Acercamiento con la población de Discapacidad Visual a través de asesorías y acompañamiento.
	vigente	ALIADO FUNDACIÓN AMIGOS DE LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD PARA SU INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD (FANDIC)-CLINICA JURIDICA,- Ayuda recíproca en el desarrollo de actividades jurídicas, investigativas y sociales
	22/02/15	Salida Clínica - HUMANIZANDO, NO DISCRIMINANDO. Lugar calle del humo, Asistencia aprox. 40 personas. Encuentro con la población habitante de calle, encaminado a dignificar su situación, sensibilizar a la comunidad en general e impulsar el buen trato y respeto.
	18/03/15	Capacitación- RED SANTANDEREANA DE DISCAPACIDAD SOBRE LA SITUACIÓN JURÍDICA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN COLOMBIA,- Se brindó capacitación a las personas con Discapacidad sobre la Interdicción judicial y capacidad Jurídica en el marco de la ley 1306 del 2009 y la convención de los Derechos de las personas con Discapacidad.
	28/04/15	CELEBRACIÓN DÍA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, Lugar: Casa 12, Asistencia Aproximada 60 personas Festejo del día a los

	niños con Discapacidad y asesorías jurídicas y psicológicas a los Padres de los niños.
27/10/15	CELEBRACIÓN HALLOWEEN -FUNDACIÓN FANDIC. Asistencia Aprox. 60 personas. Celebración a niños con discapacidad de ETACI. Se contó con la donación de juguetes, refrigerios, torta, sorpresas, recreación por parte de miembros de la Clínica y de particulares. Espacio de inclusión donde niños con y sin discapacidad compartieron, mientras sus acudientes recibían orientación jurídica.
30/10/15	CELEBRACIÓN HALLOWEEN -FUNDACIÓN ETACI. Asistencia Aprox. 40 personas. Celebración a niños con discapacidad de ETACI. Se contó con la donación de juguetes, refrigerios, torta, sorpresas, recreación por parte de miembros de la Clínica y de particulares.
16/09/15	Jornadas pedagógica-NO SEAS VÍCTIMA DEL DELITO DE LA TRATA. Lugar: Colegio CAJASAN. Asistencia Aprox. 113 personas. Capacitación a un grupo de estudiantes de dicho plantel sobre el delito de Trata de Personas.
2015	ASESORÍAS JURÍDICAS- Durante el año se brindaron asesorías jurídicas a las personas beneficiarias de las líneas de atención, en las instalaciones de la clínica como en las oficinas de las fundaciones o instituciones aliadas. Se elaboraron derechos de petición y acciones de tutela.
03/03/16	Jornada pedagógica- "DE INVISIBLE A VISIBLE" Lugar Quebrada Seca, Asistencia aprox. 50 personas.- Actividad orientada a la sensibilización e información a la comunidad involucrada sobre la habitabilidad de calle
25/04/2018	CELEBRACIÓN DÍA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, Lugar: Casa 12, Asistencia Aproximada 80 personas. Festejo del día a los niños con Discapacidad y asesorías jurídicas y psicológicas a los Padres de los niños.
19/05/2016	Jornada de CAPACITACIÓN CON ETACI-Lugar Instalaciones ETACI, Asistencia Aprox.16 personas.
22/07/16 12/08/16	Salida Clínica y Jornada de Asesorías en SHALOM CASA DE PAZ. En esta salida se brindaron asesorías a 50 personas pertenecientes a esta fundación. Asesorías a más de 25 personas.
13/10/16	Jornada de CEDULACIÓN-Lugar Centro Cultural del Oriente, Asistencia Aprox. 25 personas.-Acompañamiento a la Alcaldía Municipal de Bucaramanga.
2016	ASESORÍAS JURÍDICAS- Durante el año se brindaron asesorías jurídicas a las personas beneficiarias del trabajo clínico, en las instalaciones de la clínica, así como en las oficinas de las fundaciones o instituciones aliadas.

	31/8/17	Jornada de atención jurídica: RECONOCIMIENTO DE DERECHOS Y DEBERES, Lugar: SHALOM CASA DE PAZ
	7/9/17	Jornada pedagógica- "CONOCE TUS DERECHOS, SOMOS SOCIEDAD", Lugar Fundación casa Santa Rita de Casia. Asistencia Aprox. 25 personas. Capacitación sobre derechos como miembro de Familia, Sociedad e Individual.
	2017	Integración de la Línea de MIGRACIÓN al trabajo de la Clínica Jurídica
	2017	ASESORÍAS JURÍDICAS- Durante el año se brindaron asesorías jurídicas a las personas en las líneas de atención de la clínica jurídica, en las instalaciones propias, así como en las oficinas de las fundaciones o instituciones aliadas.
	5/10/18	Salida Clínica-TALLER DE DERECHOS COLECTIVOS, DEBERES Y OBLIGACIONES," Lugar Fundación Shalom. Exposición sobre dignidad humana, autonomía, participación social, principio de solidaridad, personalidad jurídica y sus atributos colectivos y deberes correlativos.
	27/10/18	CELEBRACIÓN DIA DE LOS NIÑOS- Lugar Auditorio Jesús Alberto Rey Mariño-UNAB- Conmemoración de este día con un evento que buscó integrar a niños con y sin discapacidad. Asistencia aproximada de 200 personas; para este evento se contó con la colaboración de dependencias UNAB como Comunicaciones UNAB, Gestión Humana, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Programa de Educación Infantil y Consultorio Jurídico.
	Indefinido	INTERVENCIONES ANTE LA CORTE CONSTITUCIONAL,- durante el transcurso de la Clínica Jurídica se ha participado ante la Corte Constitucional en la figura Amicus Curiae, principalmente en temas de constitucionalidad y acciones de tutela, en temas de género.
Proveer oportunidades para un aprendizaje colaborativo en que hagan presencia estudiantes, docentes y miembros de la comunidad y/o organizaciones públicas o privadas.	17/04/15	Conversatorio "HABLEMOS DE TRATA" lugar: discusión sobre trata de Personas con participación de la Gobernación de Santander, Ministerios de las TIC's, Representantes de las Naciones Unidas-ONU y Comunidad UNAB, evento realizado en el Auditorio Mayor de la UNAB con un aproximado de 800 asistentes de diferentes Universidades.
	23/04/15	Cine Clínico, Lugar D1-1 UNAB, Asistencia Aprox. 32 personas, Acercamiento a la academia a través del cine a los temas que se trabajan en las líneas clínicas.
	24/04/15	Reunión organizada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga, Miembros de la Red Santandereana de personas con Discapacidad y Clínica Jurídica UNAB sobre temas las ayudas técnicas, FANDIC, inclusión laboral y educativa.
	19/05/15	Debate-" PROBLEMÁTICAS Y SOLUCIONES PARA LA

		INCLUSIÓN DE LOS HABITANTES DE CALLE” Lugar Auditorio menor UNAB. Asistencia Aprox. 54 personas. Espacio académico y de debate con la participación de diferentes instituciones relacionadas con el tema “Habitante de Calle”.
	20/05/15 19/06/15	Concurso, II ENCUENTRO DE ESTUDIANTES DE DERECHO REDES ACOFADE, Lugar Universidad San Buenaventura, Cali. Participación por parte de estudiantes y profesores de la facultad para la descripción de experiencias significativas en su formación.
	25/9/15	Participación-SEMINARIO CONTROL FISCAL Y VEEDURÍA CIUDADANA- Lugar Auditorio Menor UNAB. La Contraloría de Bucaramanga en alianza con la UNAB realizó jornada de capacitación dirigida a líderes comunales, veedores, comunidad educativa y ciudadanos interesados en el control fiscal y veeduría ciudadana.
	02/10/15	Debate-"HUMANO Y CIUDADANO" Lugar: Auditorio Menor-UNAB Asistencia Aprox. 23 personas. Incentivar a la comunidad a visibilizar la problemática vivida por los habitantes de calle
	05/11/15	Participación-PRIMER COLOQUIO CLÍNICO - JURÍDICO: LA ESCLAVITUD EN EL SIGLO XXI. Lugar: Auditorio Menor-UNAB Asistencia Aprox. 14 Personas.-Conferencias con el fin de acercar a los estudiantes de la Universidad a la realidad sobre éste delito y sus diferentes modalidades.
	19/4/16	Participación- ENCUENTRO DE ASESORÍA A CLUB ROTARIO GUAJIRA PARA CASOS DE DISCAPACIDAD EN VULNERACIÓN DE DERECHOS,- lugar: Fundación FANDIC, encuentro con entidades para conocer sobre casos de discapacidad en vulneración de derechos.
	21/4/16	Participación-Ponencia LA PERSONALIDAD JURÍDICA DERECHO CONSTITUCIONAL VULNERADO DE LOS HABITANTES DE CALLE DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, Lugar: Universidad Autónoma Latinoamericana en Medellín.
	2016	Asistencia y Participación a la RED SANTANDEREANA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD- Durante el transcurso del año los integrantes del equipo clínico, asistieron a diferentes reuniones de la RED.
	2016	Exposición,- sobre DISCAPACIDAD estudiante YESSICA JULIANA PÁEZ RAMÍREZ, dirigida a la comunidad UNAB.
Implementar	vigente	-Convenio de Cooperación Internacional con la Universidad de Michigan - Estados Unidos.

<p>estrategias de abordaje a temas clínicos conforme a las relaciones con otras clínicas y organizaciones con experiencia en el tratamiento de conflictos de los mismos.</p>	21-22/05/15	Participación en el ENCUENTRO NACIONAL DE CLÍNICAS JURÍDICAS,-
	10/6/2015	Participación-I SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES-Lugar Auditorio Menor, Asistencia Aprox. 23 personas. El objetivo de la actividad fue reflexionar desde un campo interdisciplinario, sobre el trabajo forzado, la esclavitud, y traerlo, como un suceso comparado a nuestros días, exponer los riesgos de ser explotados laboralmente y apostarle a la comprensión de la gravedad del delito de trata de personas
	20-21/09/15	Participación bajo la modalidad de ponencia en la conferencia -CLINNECT CONFERENCE: A GLOBAL DIALOGUE TO SHARE BEST PRACTICES BETWEEN CLINICS REPRESENTING VICTIMS OF HUMAN TRAFFICKING AND SLAVERY. Lugar: Universidad de Michigan. Asistencia Aprox. 50 personas. El objetivo de la participación en la conferencia fue contar la experiencia clínica desde la UNAB así como conocer el trabajo de otras universidades de la región.
	05/06/15	Participación en el TERCER COLOQUIO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN DISCAPACIDAD,- lugar: Instalación y empresa La Muela, Participación activa de distintas entidades e instituciones con el objetivo de describir y solucionar las problemáticas respecto a la Discapacidad.
	29/01/16	Participación,- TERCER COLOQUIO INTERNACIONAL DE GÉNERO Y DERECHO - MUJER Y DISCAPACIDAD. Lugar: Auditorio Jesús Alberto Rey Mariño- UNAB. Capacitación sobre el marco jurídico de las personas con Discapacidad en especial las mujeres.
	12/04/16	Participación,- FORO NACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD,- abordaje de tema como la Discapacidad y los Derechos reproductivos, inclusión educativa y casos de interdicción.
	5 al 12 diciembre de 2017	Participación como ponentes (2) en la 9th Worldwide Conference Global Alliance for Justice Education (GAJE). "Derribando muros: el poder transformador de la educación en la justicia". México (Tlaxcala – Puebla)
	31/10/18 01/11/18	Participación- VIII ENCUENTRO NACIONAL RED DE CLÍNICAS JURÍDICAS DE INTERÉS PÚBLICO – MOVIMIENTOS MIGRATORIOS: ENFRENTANDO NUEVAS REALIDADES" Lugar: Universidad del Rosario, Bogotá.- Sustentación y presentación de una ponencia, donde la clínica jurídica expuso sobre su experiencia en la atención clínica de migrantes con enfoque de derechos humanos.
	Vigente	Elaboración de documentos jurídicos a título de la Clínica



OTRAS ACTIVIDADES		Jurídica Unab, en procura de obtener información veraz y verificable para las acciones que se adelantan en procura de la restitución de derechos de la población foco.
	2015 - 2017	Participación en el Comité Municipal de Discapacidad- Municipio de Bucaramanga.
	Vigente	Participación en el Comité Municipal de Habitante de calle- Municipio de Bucaramanga.

Fuente: Clínica Jurídica, 2019.

La manera en que hemos contactado con grupos vulnerables ha sido con el acercamiento directo a través de cartas de presentación ante entidades públicas o privadas que manejan los temas de trabajo clínico, coadyuvancias con organizaciones, promoción en medios de comunicación, redes sociales y en especial, con el trabajo de campo; para ello, nos movilizamos directamente al lugar donde se encuentre la población e iniciamos con capacitaciones destinadas al empoderamiento o asesoría según corresponda.



Fuente: Registro Fotográfico Clínica Jurídica Unab 2015 – 2018.

Alineados con el principio de autonomía de nuestra Universidad, los estudiantes que quieren ser miembros de la Clínica Jurídica Unab asisten de manera voluntaria. De allí que, hemos contado no solo con la participación de estudiantes de derecho, sino también, de psicología, artes audiovisuales, comunicación social, ingeniería financiera, entre otros.

Resaltamos que aceptamos las postulaciones de los estudiantes de cualquier semestre académico.

Frente a la representación jurídica, la mayoría de los procesos que se asumen son para acciones de tipo constitucional, por lo cual estas pueden ser ejercidas por los mismos usuarios, bajo la orientación y seguimiento de los miembros clínicos. Los procesos en los que requiere abogado, tenemos algunas opciones, si la ley que regula el consultorio jurídico lo permite, asumimos el proceso con los miembros clínicos que están haciendo su consultorio. Si no, remitimos al usuario a la Defensoría del Pueblo, pero seguimos haciendo seguimiento al asunto.

En cuanto a la creación y determinación de las líneas de trabajo, hemos llevado a cabo diferentes dinámicas, algunas han nacido de intereses de los docentes o estudiantes y, algunas otras como migración, se han dado por la coyuntura nacional que se tiene con la movilización de personas venezolanas.

Como reto próximo, tendremos la oportunidad de ser la sede anfitriona del IX Encuentro Nacional de Clínicas Jurídicas (Colombia), el cual se llevará a cabo los días 24 y 25 de Octubre de 2019.