



**MODELO DE TRANSFERENCIA DE  
TECNOLOGÍA CON ENFOQUE DE  
MEJORAMIENTO CONTÍNUO**

*Investigadores:  
Betty Araya Chaves  
Sonia Barboza Flores*



COSTA RICA

# **Figura 2: Beneficiarios del proyecto Asociaciones de productores de granos Región Brunca**



# Introducción

- Crisis comercial 2014
- Actividad productiva: base de sobrevivencia de los productores y familias.
- Importancia en seguridad alimentaria del país (Política Nacional de Seguridad Alimentaria 2011-2021)
- Reducción del área de siembra
- La globalización ha influido para que quede relegada a pequeños productores y dirigida al mercado interno, sin apoyo o estímulos estatales

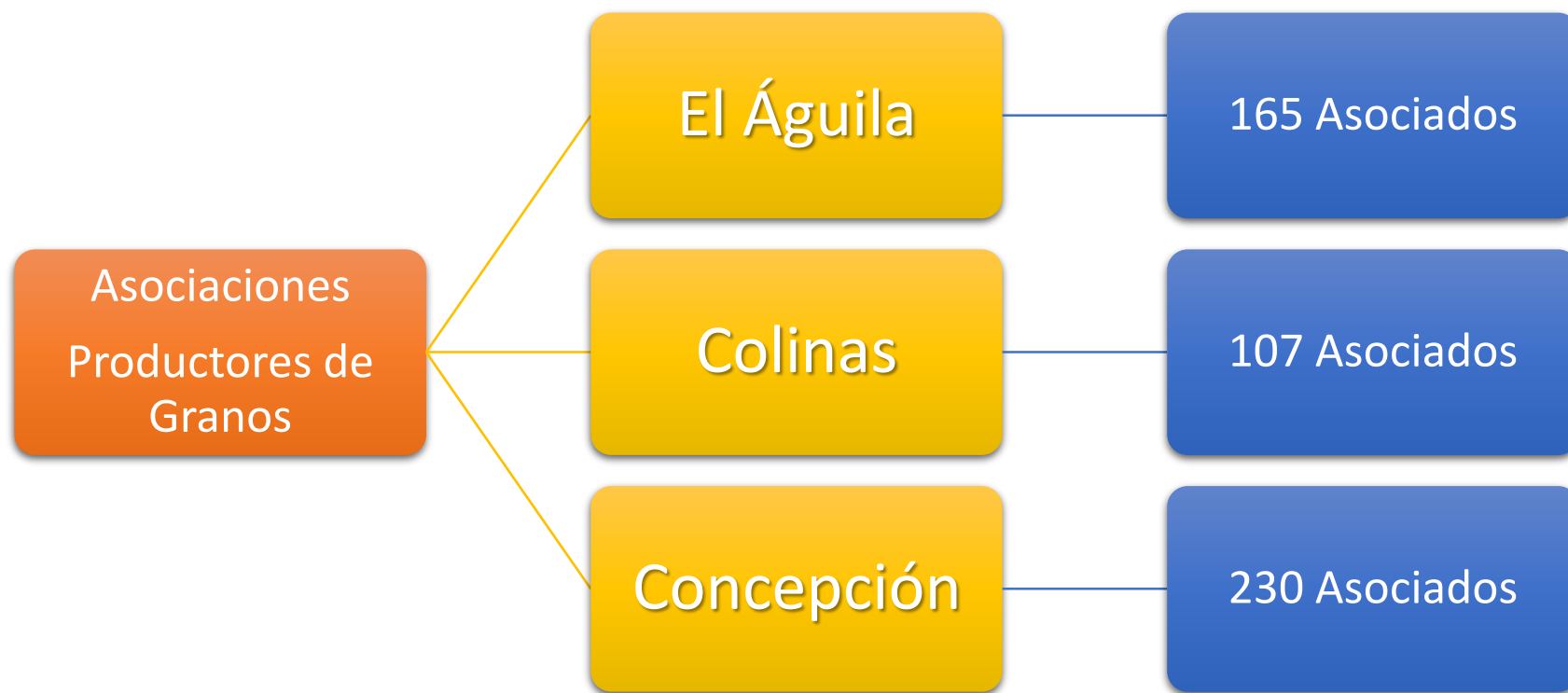
# Introducción

- Distribución de grandes cadenas supermercados.
  - con alto poder de negociación
  - cuadros gerenciales capacitados,
  - recursos físicos y económicos elevados
  - acceso a información
- Nivel de escolaridad reducido.
  - Sin formación técnica ni administrativa
- Bajo índice de desarrollo social
- Infraestructura deficiente
- Acceso limitado o nulo a las TIC's

# Introducción

- Escaso acceso a:
  - la tecnología: inadecuado manejo de procesos productivos
  - la asesoría técnica
  - y a la capacitación o formación en gestión empresarial
- Formación de Asociación de Productores a partir de 1992 y 1995

# Beneficiarios



**OBJETIVO** Contribuir en el mejoramiento de la capacidad competitiva de las asociaciones de productores de granos de la región Brunca costarricense.

### **PROPÓSITO**

**Implementar las mejoras seleccionadas en el sistema productivo y administrativo de las Juntas Directivas de las Asociaciones de Productores de Granos de El Águila, Concepción de Pilas y Colinas.**



# Figura 1: Participantes en I Taller: Identificación de problemas



# METODOLOGÍA

Detección de necesidades

Determinación de las mejoras y su priorización

Acompañamiento en la implementación de las mejoras

# Línea base para la determinación de las necesidades de mejora



Figura 2 : ARBOL DE PROBLEMAS

# Figura 4: Árbol de objetivos



Fuente: Autores, abril 2014

# RESULTADOS

## CULTURA ORGANIZACIONAL

- Calidad
- Ambiente

## CONTROL DE COSTOS

- producción
- gestión

## CUMPLIMIENTO NORMATIVA INOCUIDAD

- BPM
- RTCA

# Limitaciones

- Ausencia de personal capacitado
- “la mayor limitación es la falta de hábito de sacar espacios para darle seguimiento” afirma Alexander Berrocal, Presidente de El Aguila
- “Tiempo, yo me hago una autocrítica, dice el Presidente de Concepción de Pilas y necesito mayor ayuda a nivel administrativo, que implementemos lo que hemos venido haciendo y no dejarlo botado”.
- Competencia entre tiempo para JD y para sus fincas

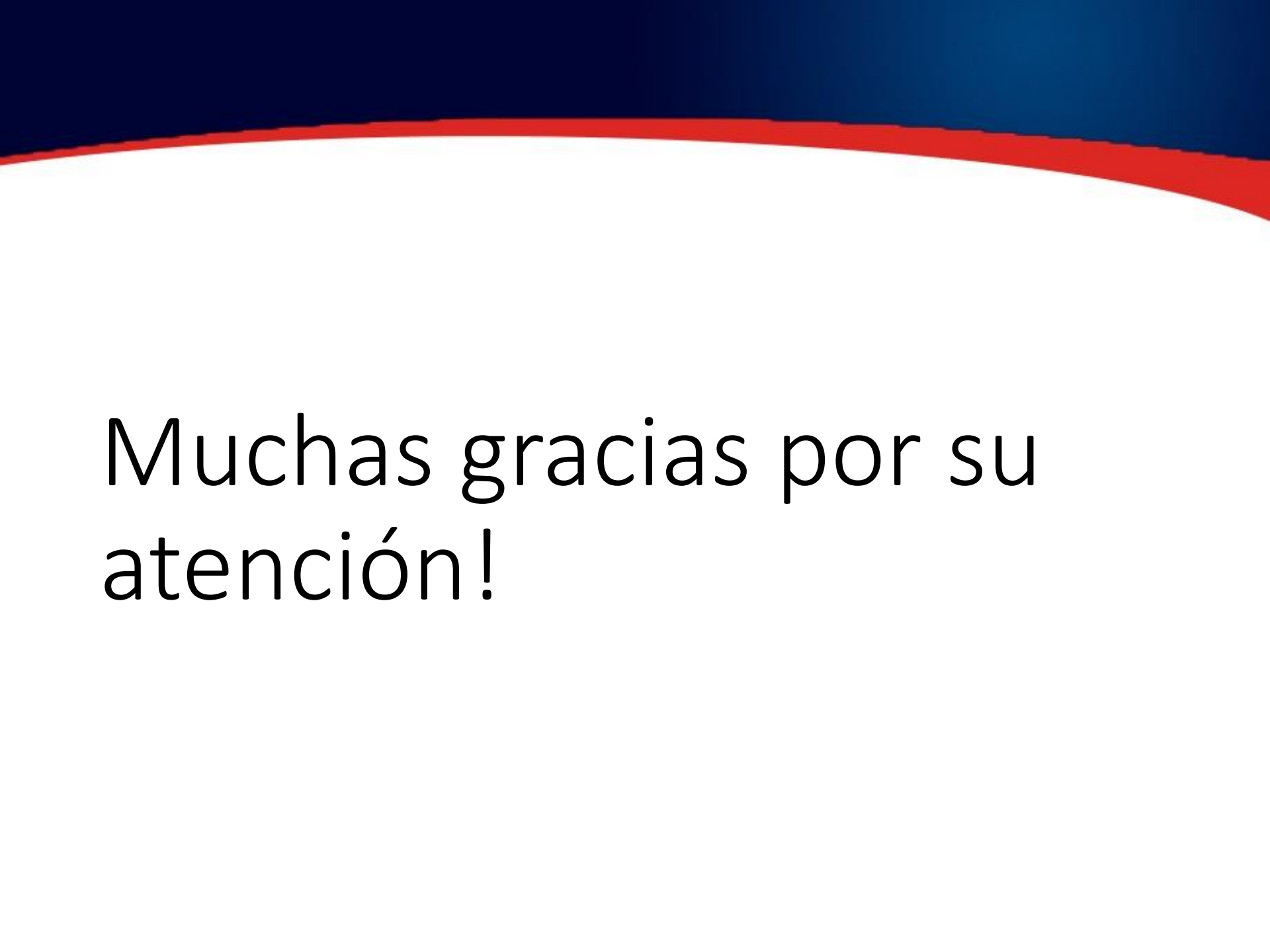
# Conclusiones

- Capacitación y uso de herramientas de análisis.
- Enfoque de mejora continua ayuda a identificar nuevas opciones de modificación
- Transferencia tecnológica visible
- Utilidad de la mejora continua en la gestión empresarial aún con dificultades por la ausencia de masa crítica.
- Trabajo conjunto, respeto, compartiendo experiencias y conocimientos
- Trabajo equitativo y coordinado, lo que generó credibilidad y confianza

# Conclusiones

- Desarrollo de nueva cultura de cooperación, compromiso y trabajo operativo debido al esfuerzo en conjunto; enfocado en aumento de calidad y seguridad laboral, reducción de costos y protección al medio ambiente.
- El gran éxito del proyecto se basa en el aprendizaje de parte de los diferentes grupos participantes, desarrollen competencias, que les permiten afrontar el diario vivir.





Muchas gracias por su  
atención!