



CONGRESO INTERNACIONAL
RED UNIVERSIDAD
EMPRESA ALCUE



UNA EXPERIENCIA DE RSU DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE : CONTRIBUCION A LA FORMALIZACION LABORAL DE MUJERES EMPRENDEDORAS A TRAVES DE CONSULTORIA JUNIOR EN GESTION DE RECURSOS HUMANOS PARA MIPYMES UTILIZANDO METODOLOGIA A+A.

Autor: Narda Oyanedel Riquelme



Equipo de estudiantes ,docente y emprendedoras/es post actividad de Taller de Transferencia de Herramientas de Gestión



LA VINCULACIÓN UNIVERSIDAD - EMPRESA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL CON IMPACTO SOCIAL
Capacitación a MIPYMES en temas de gestión empresarial
Lima, 19 de octubre del 2017

INTRODUCCIÓN:

- En el semestre de primavera de 2016 se formalizó la utilización de la metodología de Aprendizaje más acción (A+A) en la cátedra de Gestión de Recursos Humanos de la carrera de Ingeniería Civil Industrial, Facultad de Ingeniería, de la Universidad Central de Chile.

Se realizó el acompañamiento a emprendedoras/es a través de la consultoría Junior en Gestión de RRHH, realizando propuestas de mejora y transferencia de herramientas de gestión .



Inducción inicial en metodología A+A de parte de Maritza Carrasco, Encargada del Programa de Desarrollo Social U. Central de Chile.

DESARROLLO

METODOLOGIA

- Se realizó un diagnóstico previo basado en:
 - a) Entrevista a Directora de ONG Emprendedoras de Chile donde , en base a los requerimientos de la ONG y los objetivos de la asignatura se focalizó la propuesta inicial a realizar con las y los emprendedores y MIPYMES.
 - b) Encuestas dirigidas a las y los emprendedoras/es y MIPYMES



Motivación de Mary Montesinos, Directora ONG Emprendedoras de Chile

DESARROLLO

La metodología utilizada es en base a proyectos bajo el enfoque de competencias para un modelo de Aprendizaje y Acción (A+A),

Los objetivos centrales en torno a los cuales se articula el modelo A+A incorporan:

- 1. Aprendizajes académicos**
- 2. Producción de un servicio y/o actividades de acción social de calidad**
- 3. Aprendizajes sociales y ciudadanos.**

Estos objetivos se articulan en un modelo conformado por la intersección de dos tipos de experiencias educativas:

Actividades académicas realizadas con el objeto de aplicar conocimientos teóricos y metodologías de investigación en contextos reales, en función de objetivos de aprendizaje específicos.

FUNDAMENTO METODOLOGIA A+A

- *“El aprendizaje-servicio implica el desarrollo de acciones solidarias enmarcadas institucionalmente y destinadas a atender necesidades reales y sentidas por una comunidad, articuladas con contenidos de aprendizaje curricular y protagonizadas por los estudiantes.”*

(CLAYS, 2014)

FUNDAMENTO METODOLOGIA A+A

Por ello se recoge lo planteado por CLAYSS en cuanto a Responsabilidad social Universitaria y Aprendizaje servicio:

- *En los últimos años ha crecido la conciencia sobre la responsabilidad de las instituciones de Educación Superior en aportar su caudal de conocimientos y recursos al servicio del conjunto de la comunidad. En esta línea, el concepto tradicional en América Latina de “extensión” universitaria se ha visto enriquecido o a veces incluso reemplazado por conceptos como el de “Responsabilidad Social Universitaria” (RSU), “compromiso social”, “construcción de capital social”, entre otros. (CLAYSS, 2013:11)*

FUNDAMENTO METODOLOGIA A+A

- **El aprendizaje-servicio es una propuesta pedagógica innovadora que promueve actividades estudiantiles solidarias en las que los conocimientos se aplican a la resolución de problemáticas y necesidades concretas de la comunidad. Los proyectos de aprendizaje-servicio contribuyen simultáneamente al desarrollo local y a mejorar la calidad del aprendizaje académico, el desarrollo de competencias adecuadas para la inserción en el mundo del trabajo, y la formación personal en valores y para la participación ciudadana responsable. (CLAYSS, 2013:11)**

ITINERARIO DE PROYECTO DE A+A



(*) CLAYSS, 2015

-TUTORIAS POR EQUIPOS
-SESIONES EN CLASES:
inicial, intermedio y final

-CUADERNO DE CAMPO
-ELABORACION DE INFORME
FINAL POR EQUIPOS Y
MIPYME.
-INFORME DE
SISTEMATIZACION DOCENTE

-PRESENTACION DE
RESUMEN EJECUTIVO DE
INFORME ANTE
REPRESENTANTES DE
MIPYMES Y UNIVERSIDAD.
-EVALUACION EN 360°: -
AUTOEVALUACION
-COEVALUACION
-COMPAÑEROS
- BENEFICIARIOS/AS

EL PROBLEMA

Desconocimiento de gestión de recursos humanos(RH) en cuanto a:



Coberturas previsionales de emprendedoras/es y de las y los trabajadores para la protección para la vejez, salud, accidentes laborales y enfermedades profesionales



Beneficios a través de Cajas de Compensación;

SELECCIÓN DE PERSONAL

Proceso de contratación de personal .



Proceso de gestión y control de personas.

TIPO DE INTERVENCIÓN GENERADA

El proyecto contempló:

- -Consultoría junior: Se realiza la asistencia técnica en gestión de recursos humanos para emprendedoras/es y MIPYMES asociadas a ONG Emprendedoras de Chile.

Considera:

- -Elaboración de Diagnóstico del/la emprendedor/a o MiPYME en cuanto a gestión de RRHH



-En base a brechas identificadas se elabora Informe con propuesta de mejora en la gestión de personas para emprendedoras/es y empresas MYPIME.

FORMALIZACION PROCESO CONSULTORIA JUNIOR EN RRHH

- El proceso se formaliza en reunión inicial con todas las partes involucrada: socias/os comunitarios (emprendedoras/es), estudiantes, docente, representantes de ONG, del Programada de Desarrollo Social UCEN, Director de Escuela Industrias , representante de Vinculación con el medio de Escuela.
- Se firma un acuerdo de colaboración mutual.



Emprendedora firmando acuerdo



Talleres formativos y de transferencia de herramientas de gestión de RH

- En temáticas identificadas en el diagnóstico:
- a) Gestión previsional y proceso de control, ejecutado por equipos de estudiantes en laboratorio computacional.

HERRAMIENTAS DE CONTROL DE GESTION RH

Adecuadas a emprendedoras/es y MÍ PYMES:

1. Planilla en Excel para el Control contable de ingresos y gastos, diferenciando las finanzas personales y de los de la empresa.
2. Planilla en Excel para el Registro del personal y constituir una base de datos.
3. Planificación: Agenda electrónica y Carta Gantt.



TALLER SISTEMA PREVISIONAL Y CONTRATACION DE PERSONAL

b) Sistema Previsional chileno y
Contratación de personal, de ejecución por
parte de docente de la cátedra de Gestión
de RH.



CONCLUSIONES:

Tanto estudiantes, beneficiarios como la docente valoraron positivamente la experiencia de trabajo bajo la modalidad A+A, se generó un espacio real de aplicación de conocimientos teóricos de gestión de personas y transmisión de instrumentos prácticos que favorecieron el mejoramiento de procesos de las emprendedoras y MIPYMES en este ámbito.

Un factor facilitador de la ejecución del proyecto fue el contacto previo con la Directora de la ONG socia comunitaria pues ya se había recabado algunos requerimientos previos que permitieron orientar y acotar el proyecto.

PERCEPCION DE ESTUDIANTES :

En cuanto a la recogida de apreciaciones respecto de la aplicación del proyecto a través de las encuestas realizadas se pudo obtener la percepción de los actores estudiantes y beneficiarios participantes.

Los primeros manifestaron para la dimensión Vinculación con la acción Social que Están mayoritariamente de acuerdo con la afirmación de que su experiencia en la vinculación de la asignatura con la experiencia de intervención social fomenta el mayor dominio de competencias profesionales (96%) y la totalidad de los participantes está de acuerdo con que fue muy relevante aplicar en experiencias reales los conocimientos adquiridos en la carrera.

En la dimensión participación social un 86% declara que haber participado de este proyecto les diferencia de otros profesionales porque les ha permitido desarrollar una formación ética y en un 84% también opina que han fortalecido su compromiso social

RESULTADOS

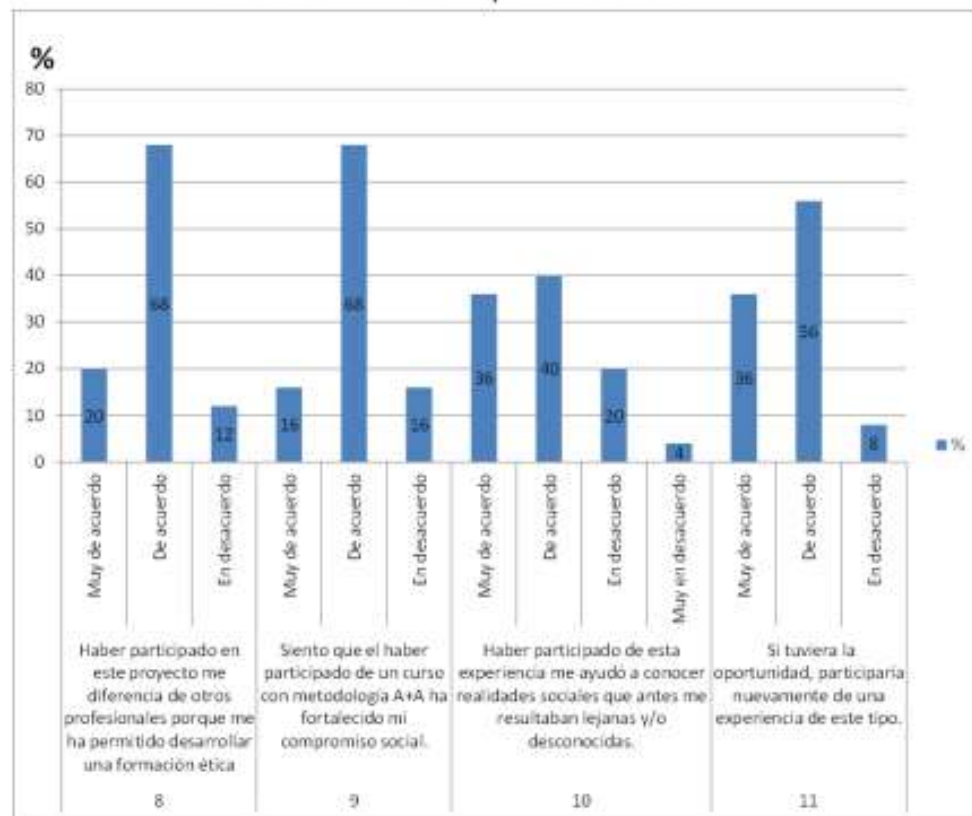
Percepción de estudiantes de beneficios de la participación social en Proyecto A+A

ENCUESTA ESTUDIANTES

Dimensión 2: Participación Social

| | | N | % |
|----|--|-------------------|---------|
| 8 | Haber participado en este proyecto me diferencia de otros profesionales porque me ha permitido desarrollar una formación ética | Muy de acuerdo | 5 / 20 |
| | | De acuerdo | 17 / 68 |
| | | En desacuerdo | 3 / 12 |
| 9 | Siento que el haber participado de un curso con metodología A+A ha fortalecido mi compromiso social. | Muy de acuerdo | 4 / 16 |
| | | De acuerdo | 17 / 68 |
| | | En desacuerdo | 4 / 16 |
| 10 | Haber participado de esta experiencia me ayudó a conocer realidades sociales que antes me resultaban lejanas y/o desconocidas. | Muy de acuerdo | 9 / 36 |
| | | De acuerdo | 10 / 40 |
| | | En desacuerdo | 5 / 20 |
| | | Muy en desacuerdo | 1 / 4 |
| 11 | Si tuviera la oportunidad, participaría nuevamente de una experiencia de este tipo. | Muy de acuerdo | 9 / 36 |
| | | De acuerdo | 14 / 56 |
| | | En desacuerdo | 2 / 8 |

Dimensión 2: Participación Social



Datos cuantitativos Basados en Encuestas elaboradas por Programa de Desarrollo Social de la Vicerrectoría Académica de la U. Central de Chile.

PERCEPCION DE BENEFICAIARIAS/OS

Los beneficiarios en su totalidad expresaron que los estudiantes conocieron y comprendieron el propósito de su organización y que demostraron ser responsables durante el periodo en que trabajaron con ellos;

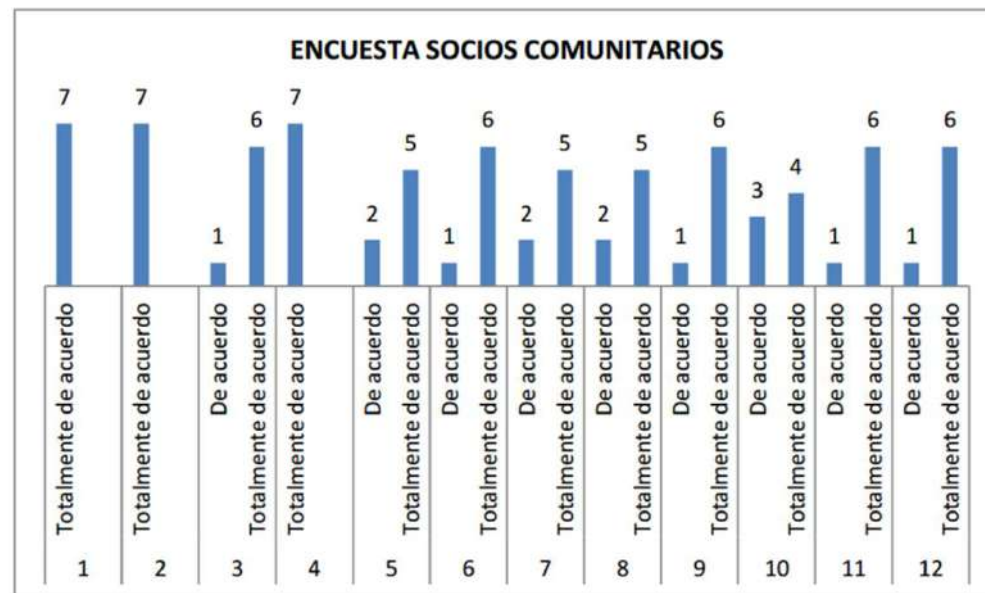
y en un 100% se manifestaron satisfechos con los estudiantes que trabajaron en sus emprendimientos, y que los productos o actividades desarrolladas por los estudiantes cumplieron con sus expectativas iniciales, aportando a la solución de un problema de su organización.

ENCUESTAS SOCIAS/OS COMUNITARIOS

EVALUACIÓN DE EXPERIENCIAS A+A POR SOCIOS COMUNITARIOS

ENCUESTA SOCIOS COMUNITARIOS

| Pregunta | Respuesta | N | % |
|----------|-----------------------|---|-------|
| 1 | Totalmente de acuerdo | 7 | 100,0 |
| 2 | Totalmente de acuerdo | 7 | 100,0 |
| 3 | De acuerdo | 1 | 14,3 |
| | Totalmente de acuerdo | 6 | 85,7 |
| 4 | Totalmente de acuerdo | 7 | 100,0 |
| 5 | De acuerdo | 2 | 28,6 |
| | Totalmente de acuerdo | 5 | 71,4 |
| 6 | De acuerdo | 1 | 14,3 |
| | Totalmente de acuerdo | 6 | 85,7 |
| 7 | De acuerdo | 2 | 28,6 |
| | Totalmente de acuerdo | 5 | 71,4 |
| 8 | De acuerdo | 2 | 28,6 |
| | Totalmente de acuerdo | 5 | 71,4 |
| 9 | De acuerdo | 1 | 14,3 |
| | Totalmente de acuerdo | 6 | 85,7 |
| 10 | De acuerdo | 3 | 42,9 |
| | Totalmente de acuerdo | 4 | 57,1 |
| 11 | De acuerdo | 1 | 14,3 |
| | Totalmente de acuerdo | 6 | 85,7 |
| 12 | De acuerdo | 1 | 14,3 |
| | Totalmente de acuerdo | 6 | 85,7 |



Testimonios DE SOCIOS COMUNITARIOS

“Sólo agradecer al grupo de estudiantes de la carrera , por tomarse tan en serio nuestro emprendimiento. Gracias”

Terrarios La Maga



TESTIMONIO DIARIO DE CAMPO

- En este ramo pudimos analizar el comportamiento del Recurso Humano de manera individual y grupal Así como sus repercusiones en la organización de manera responsable y ética.
- Con las habilidades obtenidas pudimos aplicar creativamente y con ética profesional los avances tecnológicos de la comunicación y la información para facilitar y potenciar los procesos administrativos de los negocios en cualquier organización. Berríos, Jaime
- González, Carlos; Murillo, Johnny; Navarro, Matías; Peña, Gabriela

Como grupo se esperaba poder utilizar los conocimientos adquiridos en gestión de recursos Humanos ..., de manera específica o real con el fin de proponer mejoras en una PYME, la cual mantiene un funcionamiento sistematizado.

-Como grupo fue una experiencia que nos brindó conocimientos muy importantes a la hora de salir al mundo laboral, ya que, nos permitió tener una mayor vinculación con el medio, que nos será muy útil para una vida laboral futura. Pudimos ser parte de experiencias reales relevantes para fomentar el desarrollo de competencias profesionales.

Por último , nos cabe mencionar que nos ayudó a conocer realidades sociales muy comunes que antes nos parecían muy lejanas; fue una muy buena experiencia para fomentar el trabajo en equipo para la gestión de personas.

González, Nicolás;Hernández, Claudia;Huerta, Lía;Osorio,Juan;Saavedra,Francisco



TESTIMONIO ESTUDIANTES

- Esta metodología nos permitió adquirir conocimientos teóricos de la gestión de RRHH para luego aplicarlos en experiencias totalmente prácticas, y a la vez reales, en emprendimientos con ganas de aumentar su capital humano, como lo fue “Caracas Gourmet”, no solo fue transmitir conocimientos al emprendedor , Don Alexander Díaz, sino que también se generó una retroalimentación ya que en muchas conversaciones la experiencia práctica del emprendedor facilitó el entendimiento de la gestión de Capital Humano.
- Fajre, Cristian;Pizarro, Alexis;Pizarro,Diego;S uárez,Diego



TESTIMONIO ESTUDIANTES

- Junto a mi grupo...me siento muy realizada y conforme con nuestro trabajo, y a que logramos aplicar nuestros conocimientos y aprendizajes obtenidos en la asignatura de Recursos Humanos, y así conseguimos aportar una ayuda a una PYME a una emprendedora.
- Aparte de la ayuda brindada , haber participado en la nueva metodología A+A, nos abre oportunidades de conocer como trabajan empresas reales que tienen deficiencia en algunas áreas, y emprendedores que poco a poco van formando su negocio. Nos ayuda a desarrollar herramientas como ingenieros civiles industriales el poder interactuar con experiencias reales y entregar lo aprendido.

- El hecho de implementar de forma práctica lo aprendido en clases, genera una madurez de enfrentamiento .Ante la problemática diaria de la estructura organizacional dándonos herramientas de gran utilidad para que el día de mañana al tener que afrontar esta situación no sea agobiante y podamos anteponernos a la situación.
- En adición, pudimos analizar y observar empíricamente el trato al personal pudiendo generar una idea de cómo podemos ayudar al desarrollo de los trabajadores para que puedan ser más eficientes y que con la satisfacción del personal la empresa pueda lograr un mayor nivel de producción.
- Bravo, Juan José ;Ferrada, Maximiliano; Gervilla, Macarena ;Parra, Sebastián; Rojas, Héctor

CONCLUSIONES:

Tanto estudiantes, beneficiarios como la docente valoraron positivamente la experiencia de trabajo bajo la modalidad A+A, se generó un espacio real de aplicación de conocimientos teóricos de gestión de personas y transmisión de instrumentos prácticos que favorecieron el mejoramiento de procesos de las emprendedoras y MIPYMES en este ámbito.

Un factor facilitador de la ejecución del proyecto fue el contacto previo con la Directora de la ONG socia comunitaria pues ya se había recabado algunos requerimientos previos que permitieron orientar y acotar el proyecto.

CONCLUSIONES:

EN CUANTO AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, SE PUDO OBSERVAR:

En el aspecto cognitivo: El trabajar de manera aplicada a una empresa real permite de los contenidos teóricos de la asignatura –de manera integrada con otros conocimientos adquiridos en su proceso formativo en la carrera -y ponerlos al servicio de este proyecto enriqueció su formación y el producto a entregar a las/los beneficiarios.

En cuanto habilidades: Pudieron ejercitar en el mundo real el trabajo en equipo, prácticas colaborativas y la organización que se dieron para ello. Pudieron desarrollar empatía con distintos niveles de trabajadoras/es en un emprendimiento y/u organización.

CONCLUSIONES:

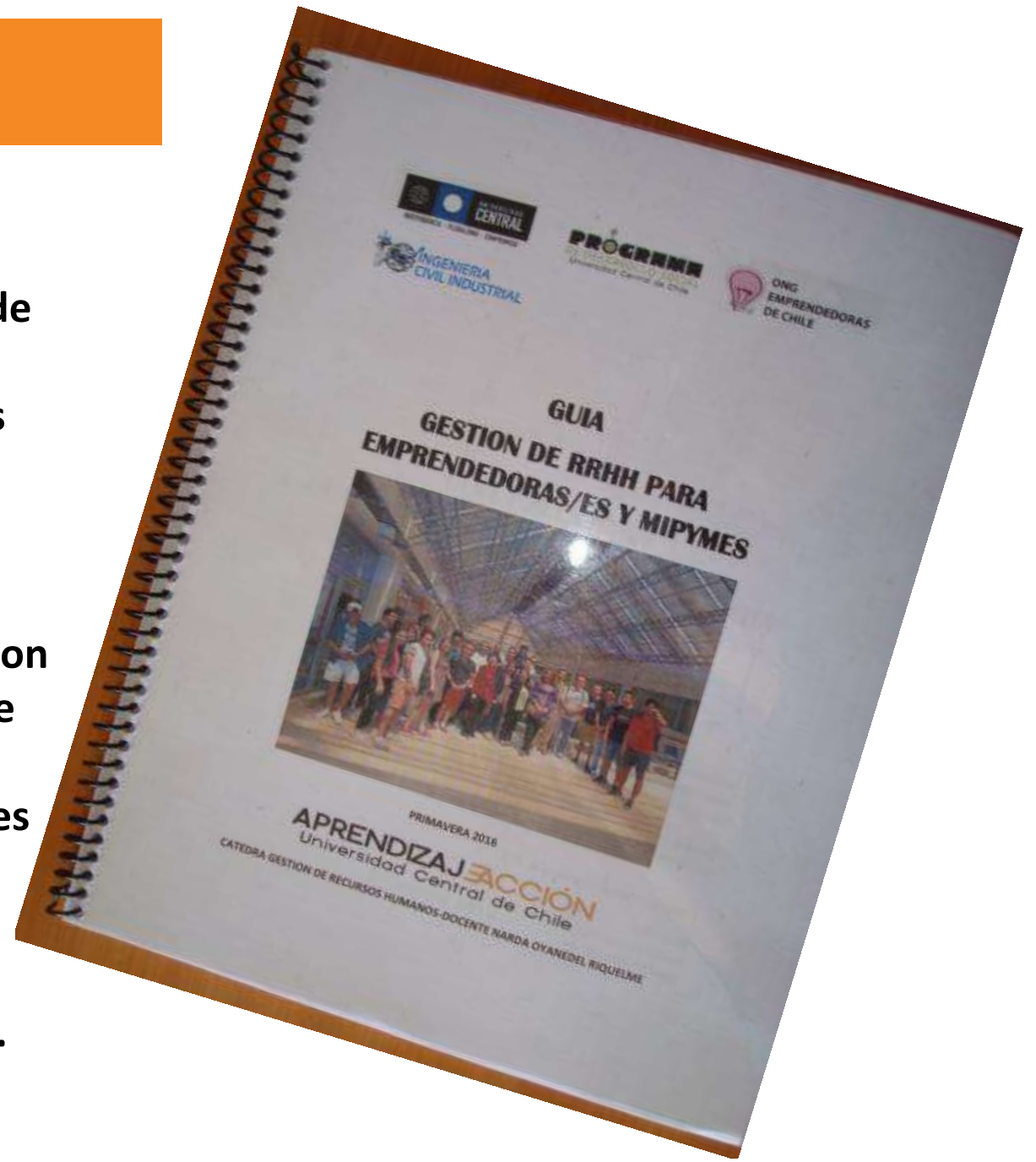
En cuanto a las y los beneficiarios (socios comunitarios):

Valoran el interés demostrado en atender aspectos de la gestión de personas e incorporar herramientas de gestión en este ámbito, así como la favorable a disposición para colaborar en la entrega de información, y su valioso tiempo invertido en las entrevistas y reuniones con los estudiantes, y los talleres realizados en dependencias de la Universidad.

Los beneficiarios visualizan como positivo el continuar con una segunda etapa de profundización del trabajo realizado por estudiantes en un próximo semestre.

PRODUCTOS FINALES:

- Como producto final se elaboran dos documentos: la docente prepara un anteproyecto de Manual de Gestión de Personas para Emprendedoras y MIPYMES, focalizado en las temáticas recogidas en el diagnóstico,
- y cada uno de los 7 equipos de estudiantes confecciona un Informe con propuestas de mejora en la gestión de personas para emprendedoras/es y empresas MIPYME beneficiario que les correspondió atender. Ambos fueron entregados a cada beneficiaria/o participante del proyecto en una ceremonia final de cierre del proceso.



FACTORES OBSTACULIZADORES:

- **El comienzo tardío del semestre por el paro y toma estudiantil del 1° semestre, implicó acortar el proceso, limitando el profundizar la aplicación de la metodología A+A, especialmente a espacios de revisión y reflexión sobre su implementación.**
- **Aspectos comunicacionales: La fluidez de la comunicación docente-estudiantes se vio afectada en el seguimiento y control del proceso del proyecto de consultoría por cuanto los estudiantes refirieron poca costumbre de utilización del aula virtual.**
- **En atención a lo anteriormente expuesto se propone mejorar los sistemas de registro, la evaluación permanente durante el proceso e incrementar espacios para la reflexión de estudiantes en su proceso de aprendizaje durante el semestre en el año 2017.**
- **Igualmente profundizar en la metodología A+A y en el conocimiento del grupo objetivo –socias comunitarias mujeres emprendedoras y su realidad en Chile.**

BIBLIOGRAFÍA

- **CLAYSS(2014) Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario en la universidad. Texto complementario 1 para los participantes en el Programa Latinoamericano de apoyo a Universidades Solidarias. Buenos Aires, Argentina.**
- **CLAYSS(2013) Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario en la universidad. Texto complementario 2 para los participantes en el Programa Latinoamericano de apoyo a Universidades Solidarias. Buenos Aires. Argentina.**
- **Rial, Sergio coordinador(2014). Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. Ministerio de Educación y deportes de la República Argentina. Buenos Aires.**
- **Universidad Central de Chile. (2014). Guía UCEN de apoyo docente para el desarrollo de asignaturas con sello Aprendizaje + Acción (A+A). 2° edición 2014.**