

LA INVESTIGACIÓN INTERVENCIÓN COMO UNA  
MODALIDAD DE VINCULACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD CON LA SOCIEDAD. EL CASO  
DEL PROYECTO SOBRE LAS CIBERESCUELAS  
DE LA DELEGACIÓN TLALPAN  
(CIUDAD DE MÉXICO)

Dra. María Teresa de Sierra Neves.

[teredesierra@gmail.com](mailto:teredesierra@gmail.com)

Universidad Pedagógica Nacional

En general en las IES y los G.A., las actividades de docencia e investigación, son de orden diferente a las actividades de vinculación. Esto es resultado de los paradigmas positivistas donde el investigador opera como agente externo al objeto de estudio.



Sin embargo, en el marco de los nuevos paradigmas científicos, el investigador no es externo sino que está implicado en el objeto de estudio.



En particular en las ciencias sociales existen otros paradigmas de investigación, como es el de la **investigación intervención** según en el cual, el investigador está implicado como actor social, en el objeto de la investigación, junto a los actores que operan en el mismo. Como resultado de ello, se reduce la distancia entre el saber profano y el científico.


# LA VINCULACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES CON LA SOCIEDAD. ASPECTOS CONCEPTUALES

## *Paradigmas de la vinculación*

La discusión más reciente sobre el tema de la vinculación, se ubica en torno a dos ejes centrales

Las nuevas formas de producción del conocimiento, y en este marco, la adaptación de las universidades a condiciones cada vez más competitivas.

La vinculación con la sociedad como actividad universitaria prioritaria y las condiciones para su evolución, aunque todavía el desarrollo sea incipiente en el campo de las Ciencias Sociales en México.



La vinculación de las IES con los sectores sociales y productivos se convierte en una acción de doble sentido. Los investigadores contribuyen en la solución de problemas a nivel local, regional y nacional, en la innovación y mejora de los procesos que tienen lugar en la sociedad, así como en la inserción efectiva en la vida cultural y comunitaria

Y a su vez en los conocimientos y soluciones a los problemas sociales, así como también en la retroalimentación y reconocimiento en la formación de recursos humanos e investigación científica.

# La vinculación como medio para lograr posicionamiento y reconocimiento de las IES

*Las universidades que están dedicadas y orientadas a estrechar los vínculos con los sectores social y productivo cobran mayor relevancia en función y sentido de que permiten captar las necesidades reales de la sociedad a la que están vinculadas y de las que forman parte.*

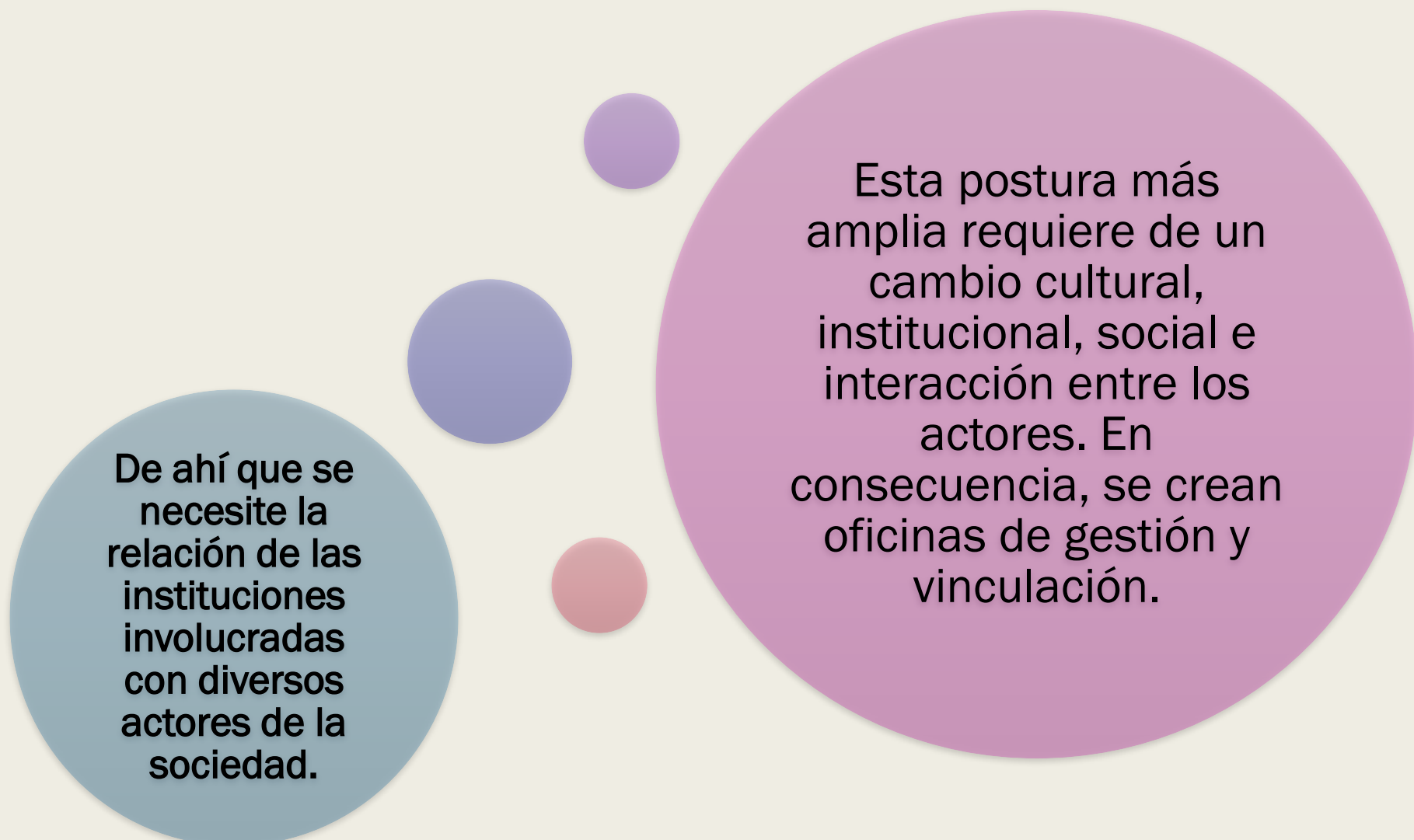
Según el Programa Nacional de Educación 2001-2006 de la SEP, se propone una serie de medidas para lograr un mayor desarrollo y estrechar las relaciones de las universidades con el sector social y productivo, las cuales giran en torno a:

Perfeccionar los mecanismos de coordinación, consulta y participación social en la relación de los sectores de la sociedad y la IES.

Crear los Consejos Consultivos de Vinculación para la educación superior para sistematizar los procesos y resultados de la vinculación para enriquecer las políticas institucionales.

Fomentar la innovación y el intercambio de experiencias exitosas de vinculación en la educación superior.

Actualmente, se han superado ciertas concepciones mecanicismo y reduccionismo que limitaban la vinculación solamente con el mercado, sin considerar otros aspectos como el aspecto social y cultural, además del sector productivo.



De ahí que se necesite la relación de las instituciones involucradas con diversos actores de la sociedad.

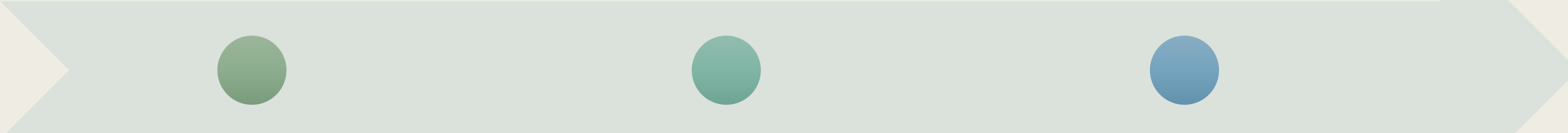
Esta postura más amplia requiere de un cambio cultural, institucional, social e interacción entre los actores. En consecuencia, se crean oficinas de gestión y vinculación.

# ***Pertinencia universitaria. Diferentes enfoques***

*La función social no se agota en la adecuación y adaptación al mercado, sino que debe ir más allá, es decir, en construir alternativas que involucren el conjunto de la sociedad. Sin embargo, existen diversas perspectivas entre las cuales están:*

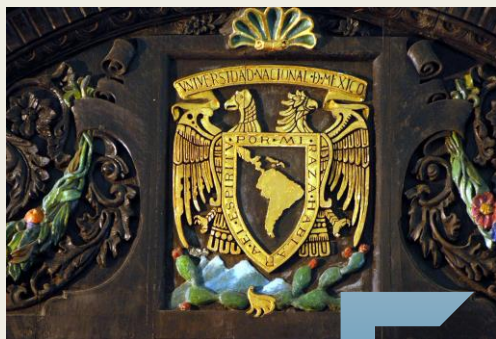
García Guadilla opina que en la actualidad, el concepto de pertinencia y de responsabilidad social, tiene una connotación muy específica y la distingue del tema de la extensión universitaria, ya que la extensión es algo que se añade como un apéndice.

La UNESCO plantea que la pertinencia desempeña una función importante con respecto a la sociedad y en paralelo, lo que la sociedad espera de la educación superior.



Carrillo y Mosqueda afirma que la función social es un proceso y resultado de la interpelación directa entre la universidad y los procesos sociales en contextos históricos específicos.

# *La Responsabilidad Social Universitaria como nuevo contrato social para la Universidad*



En 1984, la UNAM plantea un giro respecto al concepto de vinculación, en la medida que concibe la vinculación como una nueva función, no de carácter asistencial sino que, la concibe a partir del protagonismo de todos los actores involucrados y no como extensión universitaria.



Este cambio puede significar una nueva significación y el planteamiento de nuevas estrategias referentes a la realización de actividades de vinculación y de un nuevo contrato social entre la academia y la sociedad, el cual requiere de un amplio y fuerte apoyo gubernamental, de acuerdo con el papel que se le ha asignado a la investigación en el nuevo modelo económico.





## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Las universidades públicas, en el pasado debían dar respuesta a las necesidades sociales, pero tenía dicha función un carácter más paternalista o filantrópico y en la actualidad, a partir del nuevo contrato social, implica que la universidad tenga un sentido más de intervención y de interacción con otros actores, así como un compromiso y responsabilidad social con la gestión y transferencia del conocimiento, en el sentido de una aplicación innovadora del mismo con los distintos sectores de la sociedad.

La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad para que la transferencia, producción e intercambio del conocimiento científico sea dirigido pertinentemente a la sociedad científica y otros actores sociales, y más concretamente que sus actividades sean encaminadas a erradicar:



la pobreza,

la intolerancia,

la violencia,

el analfabetismo,

el hambre,

el deterioro del medio ambiente y las enfermedades

la cooperación internacional,

vinculación y autonomía universitaria.

## II. LA INVESTIGACION INTERVENCIÓN COMO MODALIDAD DE VINCULACIÓN. ASPECTOS CONCEPTUALES Y REPORTE DE UNA EXPERIENCIA EN CURSO

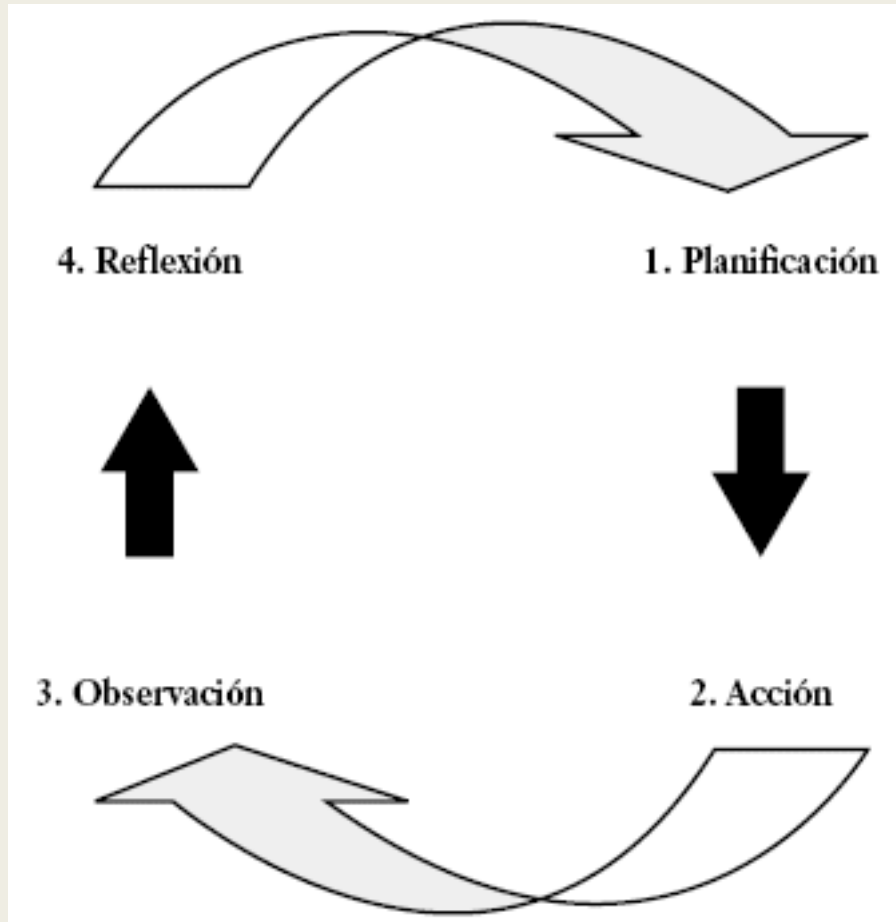
Si bien, las funciones de vinculación con el sector productivo tienen una larga trayectoria de trabajo cooperativo entre las comunidades académicas y dicho sector, como son el caso de las ingenierías, química, biología, medicina, entre otras, mientras que en el campo de las ciencias sociales y humanas, esta práctica de vinculación es relativamente más reciente.



La vinculación en el campo de las ciencias sociales comprende también un componente de interacción con los actores para desarrollar acciones en beneficio de la sociedad, como se señaló anteriormente.

En este caso las actividades de investigación se constituyen en una modalidad de la vinculación de la universidad con la sociedad

En el enfoque de investigación intervención, se concibe a esta como que hay una colaboración de todos los actores involucrados, tanto por parte de los investigadores, los académicos y los propios actores de la sociedad civil, en el que los protagonistas de los procesos sociales son objeto y sujeto del propio escenario de investigación.



# *El caso de las Ciberescuelas de Tlalpan (Ciudad de México)*



■ Con base en este enfoque, estoy desarrollando una experiencia de investigación sobre un importante caso de intervención pública para contender con la marginación de la educación de los jóvenes de entre 15 y 24 años en la Delegación Tlalpan de la ciudad de México. Este estudio implicó un acuerdo entre la UPN y la Delegación Tlalpan situadas ambas en el Sur de la Ciudad de México. Por lo que se implementó una estrategia de integrar en el mismo a estudiantes del 6to, 7mo y 8vo semestre de la Licenciatura de Administración Educativa, bajo la modalidad de práctica profesional.

- El objetivo del proyecto es conocer esta experiencia interactuando con quienes diseñan e implementan la estrategia pero también con los jóvenes que son destinatarios de la misma.
- Específicamente el proyecto que realizan las autoridades de la Delegación Tlalpan a partir de la creación de las Ciberescuelas y con el fin de que los jóvenes puedan completar sus estudios de diverso nivel con reconocimiento oficial. En concreto una estrategia política de integración e impulso a este segmento de jóvenes carenciados en términos educativos.



Para el abordaje del estudio, se contó primeramente con un diagnóstico de los distintos niveles de educación de los jóvenes en todas las delegaciones de la Ciudad de México.

En la segunda etapa, se realizó una caracterización de la población de jóvenes de entre 15 y 24 años que no estudian ni trabajan en la delegación, estimando que en Tlalpan más de 32,000 jóvenes entre 15 y 24 años de edad no ejercen su derecho a la educación. De esta cifra, el 1.3% requiere apoyo en alfabetización; 5% demanda educación primaria, 34% educación secundaria y 57% educación media superior. Adicionalmente existe demanda de servicios para la preparación de estudiantes que presentan el examen único de ingreso a los planteles de bachillerato de la Zona Metropolitana del Valle de México.





En las 23 Ciberescuelas, se intenta aprovechar la oferta de educación en línea, la cual ofrecen diversas instituciones por ejemplo: el INEA, la Secretaría de Educación de la Ciudad de México y la Secretaría de Educación Pública del Gobierno Federal.

Las Ciberescuelas son un centro de aprendizaje dedicado a jóvenes que retoman sus estudios de primaria, secundaria o preparatoria y la participación en talleres recreativos como de ajedrez, recursos digitales y aprendizaje de oficios.

Paralelamente constituyen un espacio de aprendizaje para los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa, en la que desarrollan actividades y ejercicios para su profesionalización. Así como de diagnóstico, planteamiento de estrategias y de propuestas de políticas públicas alternativas para las Ciberescuelas.



# Reflexiones finales

En el panorama actual, “la responsabilidad social” no puede concebirse como una intención de realizar “buenos” actos hacia las necesidades sociales, si no que la universidad debe hacerse responsable de sus impactos y consecuencias en la sociedad. A través de la gestión de los procesos universitarios debe hacerse responsable de la toma de conciencia de sí misma, del quehacer académico y la relación con su entorno y del papel que juega en él.

Quizás las limitaciones que se han tenido, en cuanto a la adopción de forma homogénea de estas tendencias por parte de las IES, sea debido a un debate respecto a la autonomía universitaria, entendido como autodeterminación que conduce el derecho de la comunidad a autogobernarse y la responsabilidad de las instituciones y los individuos sobre la conducción y desempeño para atender las demandas del medio externo o mercado.





La vinculación de la universidad con la sociedad y con el mercado, implica un cambio de la estructura organizacional como también de la cultura institucional, cuyo resultado lleva al desarrollo de nuevas y “buenas prácticas” que transforman la vida cotidiana institucional.

Con las prácticas profesionales los estudiantes adquirieron competencias para su profesionalización y posterior inserción en el mercado de trabajo. Realizaron trabajos de entrevistas, gestión de bases de datos, diagnósticos, elaboración de estrategias e implementación de políticas, acompañamiento en el aprendizaje virtual, asesoría en talleres de diverso índole, etc.



La vinculación, la investigación e intervención con el sector social, son necesarias para el desarrollo de las IES y la sociedad, en la medida que no sólo permiten satisfacer una demanda, sino que además permiten conjuntar y llevar a la práctica la producción de conocimiento interdisciplinario, así como involucrar a los actores en el proceso de conocimiento.

La Universidad hoy se encuentra ante un escenario en el que se están modificando los cambios de regulación estatal a favor de una participación creciente de la sociedad bajo esquemas de corresponsabilidad en lo relativo a la innovación y nuevas formas de organización del conocimiento.